۱۴۰۵/۰۸/۱۳

۱۹۳۷-۱۴۰۵-ص

ندارد

AVA AIRLINES

کلیه آژانس‌های مسافرتی، سامانه‌های فروش آنلاین بلیت رزرو گیرندگان و طرف‌های تجاری متصل به وب‌سرویس هواپیمایی آوا و ره بال آسمان

موضوع : اخطار مجدد درخصوص الزام ثبت شماره همراه مسافر

با سلام

پیرو نامه شماره ۱۸۹۶ – ۱۴۰۵ ص مورخه ۰۵ / ۰۸ / ۱۴۰۵ درخصوص الزام ثبت و ارسال شماره همراه معتبر مسافر درفرآیند رزرو بلیت و بررسی های انجام شده نشان میدهد برخی شرکت ها و سامانه های فروش همچنان شماره پشتیبانی یا شماره های غیرمرتبط بامسافرین را در فیلدشماره تماس مسافر ثبت می نمایند

لذا باتوجه به تکالیف شرکت های هواپیمایی درزمینه اطلاع رسانی به مسافرین درچارچوب دستوالعمل حقوق مسافر سازمان هواپیمایی کشوری , و به منظور فراهم کردن امکان اجرا این تکالیف , **ارسال شماره همراه صحیح و معتبر مسافر به سامانه هواپیمایی آوا , ازالزامات فرآیند رزرو و صدور بلیت این شرکت است . لذا بدین وسیله مجددا تاکید می گردد, کلیه طرف های تجاری طرف قرارداد و رزروگیرندگان موظف اند ازتاریخ ۱۷ / ۰۸ / ۱۴۰۵ نسبت به ثبت شماره تماس حقیقی مسافر درفیلد مربوطه اقدام نمایند** ضمن اینکه ثبت هرگونه شماره غیرمرتبط به عنوان شماره تماس مسافر تخلف از الزامات ابلاغی هواپیمایی آوامحسوب می شود .شایان ذکر است از تاریخ مذکور درصورت عدم ثبت شماره تماس مسافر , شرکت خاطی به گروه شرکت های بدون کمیسیون انتقال یافته و شامل دریافت کمیسیون درپروازهای شرکت آوا نمی باشند . لذا مقتضی است دستور فرمائید اصلاحات فنی و اجرایی لازم تا پیش از تاریخ قید شده انجام گردد و اجرای کامل الزامات به این شرکت اعلام گردد . شایان ذکر است مسئولیت قصور در ارسال اطلاعات صحیح مسافر (شماره تماس) و کلیه پیامدهای ناشی از آن از قبیل جاماندن مسافر از پرواز و غیره برعهده شرکت یا سامانه فروشنده , رزروگیرنده بلیت می باشد .

سمیه حیدری
مدیر فروش

هواپیمایی آوا
تهران، بلـوار آیت ا.. کاشـانی، تقاطع خیابان سـلیمی جهرمی، پلاک ۱۸۶
کدپستی: ۱۴۸۱۸۷۵۶۲۱
تلفن: ۰۲۱-۹۲۰۰ ۱۱۰۰
ایمیل: info@avaair.ir
www.avaair.ir