

کلیه آژانس های مسافرتی ، سامانه های فروش آنلاین بلیت (OTA) رزروگیرندگان و طرف های تجاری متصل به وب سرویس هواپیمایی آوا و ره بال آسمان

با سلام و احترام،

با عنایت به ضرورت ارتقای کیفیت خدمات و بهبود فرآیندهای ارتباطی هواپیمایی آوا برای مسافری خودونیز جلوگیری از مشکلات بدین وسیله به اطلاع می‌رساند * کلیه شرکت‌ها و سامانه‌های فروش بلیت متصل به وب سرویس هواپیمایی آوا و ره بال آسمان موظف‌اند از مورخه ۱۴۰۵ / ۰۸ / ۰۹ در زمان ارسال درخواست رزرو شماره تلفن همراه معتبر و متعلق به مسافر را در فیلد مربوطه ثبت و ارسال نمایند *

تأکید می‌گردد * درج شماره تلفن پشتیبانی آژانس یا شرکت فروشنده به جای شماره تلفن همراه مسافر، تحت هیچ شرایطی مجاز نبوده * و تمامی طرف‌های تجاری ملزم به اعمال اصلاحات لازم در سامانه‌های فروش خود و رعایت این الزام در کلیه رزروهای ارسالی هستند همچنین به منظور استمرار دریافت پیامک‌های اطلاع‌رسانی پرواز توسط شرکت‌ها و آژانس‌های فروشنده، ضروری است شماره همراه پشتیبانی آن مجموعه، به صورت مستقل از طریق پنل مربوطه در سامانه هواپیمایی آوا و ره بال آسمان مطابق راهنمای زیر ثبت گردد

* لینک راهنمای ثبت شماره تماس پشتیبانی *

<https://sepehrcdn.ir/pdf/SupportContact.pdf>

بدیهی است رعایت مفاد این ابلاغیه برای تمامی طرف‌های تجاری الزامی بوده و مسئولیت هرگونه اختلال در فرآیندهای ارتباطی هواپیمایی آوا با مسافری ناشی از عدم ارسال شماره همراه حقیقی مسافر یا عدم اجرای الزامات فوق ضمن قطع همکاری این شرکت با شرکت های خاکی کلیه خسارات وارده اعم از جاماندن مسافر و غیره بر عهده شرکت یا سامانه فروشنده بلیت (رزروگیرنده) خواهد بود

خواهشمند است دستور فرمایید اقدامات فنی و اجرایی لازم در اسرع وقت انجام پذیرفته و نتیجه اقدام به این شرکت منعکس گردد

سمیه حیدری
مدیر فروش

هواپیمایی آوا

تهران، بلوار آیت ا. کاشانی،
تقاطع خیابان سلیمی جهرمی،
پلاک ۱۸۶

کد پستی: ۱۴۸۱۸۷۵۶۲۱

تلفن: ۰۲۱-۹۲۰۰ ۱۱۰۰

ایمیل: info@avaair.ir

www.avaair.ir